|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті**  **Силлабус**  **Күзгі семестр 2017-2018 оқу жылы** | | | | | | | | | | | | | |
| **Пәннің коды** | | **Пәннің атауы** | **Типі** | **Аптасына сағат саны** | | | | | **Кредиттер саны** | | | | **ECTS** |
| **Дәріс** | **Практ** | | | **Лаб** |
|  | | Тұлғааралық коммуникация психологиясы |  | 1 | 1 | | | 0 | 2 | | | |  |
| **Пререквизит**  **тері** | | Студенттердің психологиялық кәсіби білімі «Жалпы психология» курсымен таныстықтан басталады. «Философия», «Орталық жүйке жүйесі және жоғарғы жүйке жүйесінің іс-әрекетінің физиологиясы», «Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар». | | | | | | | | | | | |
| **Дәріскер** | | Лиясова А.А.– жалпы және қолданбалы психология кафедрасының аға оқытушысы | | | | **Офис-сағаты** | | | | | Кесте бойынша | | |
| **e-mail** | | Kaznu17@mail.ru | | | |
| **Телефондары** | | 87078399864 | | | | **Аудитория** | | | | |  | | |
| **Пәннің сипаттамасы** | | Психология және онымен шектес ғылыми білімдердің фундаменталды жағдайларын, психикалық дамудың мәдени тарихи және іс-әрекеттік бағыт шеңберіндегі негізгі ұғымдарын, қазіргі психология ғылымының бағыттары мен басқа ғылымдармен салыстырмалы жағдайын, кросс-мәдени әсерлер аясындағы отандық және әлемдік психология ғылымдарының қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын меңгеру; психиканың жүйе ретіндегі құрылымы мен қызметі, психиканың тірі материяның арнайы қасиеті мен жүйелі құбылысы ретінде дамуы мен қызметінің жалпы заңдылықтарын, ғылыми бағыттарда көрінуі мен сапаларын, түрлі психикалық құбылыстардың талдауындағы жалпы адамзаттық және этникалық мәдениет тарихының дамуына қатысты психология тарихының негізгі кезеңдерін түсіндіре алу қабілеті; психологиялық білімдерді, меңгерілген құқықтық және этикалық ережелерді психологиялық талдау мен оқу, оқу-зерттеу іс-әрекетіндегі түрлі проблемалық ситуацияларды индивидуалды-тұлғалық, әлеуметтік-психологиялық тұрғыда шығармашылық шешу кезіндегі жорамалдауды оқып үйренеді. | | | | | | | | | | | |
| **Курстың мақсаты** | | Психология саласындағы комплекстік адамтану ғылымының үзілмес бөлігі ретінде толықты және сапалы кәсіби білім алуды қамтамасыз ету. | | | | | | | | | | | |
| **Оқытудың нәтижелері** | | - психология ғылымының ғылыми-негізгі аппараттарды қолдану;  - психиканың тірі материяның арнайы қасиеті мен жүйелі құбылысы ретінде дамуы мен қызметінің жалпы заңдылықтарын, ғылыми бағыттарда көрінуі мен сапаларын, түрлі психикалық құбылыстардың талдауындағы жалпы адамзаттық және этникалық мәдениет тарихының дамуына қатысты психология тарихының негізгі кезеңдерін түсіндіре алу қабілеті;  - психологиялық білімдерді, меңгерілген құқықтық және этикалық ережелерді психологиялық талдау мен оқу, оқу-зерттеу іс-әрекетіндегі түрлі проблемалық ситуацияларды индивидуалды-тұлғалық, әлеуметтік-психологиялық тұрғыда шығармашылық шешу кезіндегі жорамалдауда пайдалану. | | | | | | | | | | | |
| **Әдебиеттер мен ресурстар** | | 1. Жақыпов С.М. Жалпы психология негіздері: Оқулық. Алматы: Алла прима, 2012. 2. Бердібаева С.Қ. Таным субъектісі: танымдық процестер психологиясы.-А., 2008.-77 б. 3. Основы теории коммуникации: Учебник/Под ред. проф. М.А.Василика. – М.: Гардарики, 2013. 4. **Куницына, В. Н.** Межличностное общение / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб. : Питер, 2011. 5. Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов. - Онлайн Кітапхана http://www.koob.ru немесе <http://socd.univ.kiev.ua/LIB/PUB/V/VEKKER/vekker.pdf> 6. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме - СПб.: прайм-Еврознак, 2002.- 557   **Қосымша:**   1. Ким А.М. Личность и структура социально-психологических знаний на современном этапе: Учеб. пособие - КазНУ им. аль-Фараби.- Алматы: Қазақ ун-ті, 2003.- 87, [1] с. 2. **Панфилова, А. П.** Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А. П. Панфилова. - СПб. : Знание, ИВЭСЭП, 2011. - 496 с. 3. Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия – М., 2012 4. Бороздина Г.В. Психология делового общения – М., 2011. 5. Дебольский М. Психология делового общения – М., 2012. 6. Курбатов В.И. Искусство управлять общением – Ростов на Дону, 2009 7. Практикум по социально-психологическому тренингу/ С. П. Безносов, И. П. Волков, О. В. Воронина и др.; Под ред. Б. Д. Парыгина.- СПб., 2010.- 350, [1] 8. Asmundson G.J.G. et al. (Eds.). Health Anxiety: Clinical and Research Perspectives on Hypochondriasis and Related Conditions. Chichester. 2001. (124–29) 9. Практикум по социально-психологическому тренингу/ С. П. Безносов, И. П. Волков, О. В. Воронина и др.; Под ред. Б. Д. Парыгина.- СПб., 2010.- 350, [1] с.   **Қол жетімді онлайн:** Қосымша оқу материалы бойынша үй тапсырмасын, жобаларды, сайт парақшаңыздан көре аласыз univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде. | | | | | | | | | | | |
| **Курсты ұйымдастыру** | | * пән бойынша ғылыми әдебиеттер мен білімнің қайнар көздерін оқуға қажетті ізденіскедағдылану; * болашақ кәсіби іс-әрекетте психологиялық білімді сауатты, дұрыс қолданану; * психологияның қазіргі жаңа мәселелері және психологиялық құбылыстар мен процесстердің негізгі заңдылықтары жайлы білімдері алу; * психологияны оқу пәні ретінде құрудың және қазіргі оқыту технологияларының ғылыми негіздерімен таныстыру; * психологияны оқытудың тәжірибесінде теориялық білімдерді жүзеге асыра білу біліктілігін қалыптастыру. | | | | | | | | | | | |
| **Курс талаптары** | | * сабақтың тапсырмаларын бірлесіп жасау; * соңғы нәтижеге бағытталған жұмыс мазмұны мен негізгі түрлері және олардың мақсаттылығы * теориялық білімдерді практикада тиімді қолдану; зерттеу іс-әрекетіне деген дағдылар (өзін-өзі зерттеу, өзін-өзі тану); кәсіби қарым-қатынас дағдылары; * психология ғылымының даму тарихына байланысты сұрақтарда бағдарлану;теориялық білімдерді практикада тиімді қолдану; | | | | | | | | | | | |
| **Бағалау саясаты** | | **Өзіндік жұмыстың сипаттамасы** | | | | | **Пайыздық көрсеткіш** | | | **Оқытудың нәтижелері** | | | |
| Үй жұмысы  Деректер базасын әзірлеу жобасы  Бағдарламалау бойынша жоба  Емтихандар  БАРЛЫҒЫ | | | | | 35%  10%  15%  40%  100% | | | 1,2,34,5,6  2,3,4  4,5,6  1,2,3,4,5,6 | | | |
| Сіздің қорытынды бағаңыз мына формуламен есептеледі  Пән бойынша қорытынды баға= ∙0,6+0,1 МТ+0,3 ИК    Төменде бағалау үлгісі пайызбен көрсетілген:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | | | | | | | | | | |
| **Пәннің саясаты** | | Университеттің Академиялық саясатына сәйкес, үй тапсырмаларының немесе жобалардың тиісті мерзімдері дәлелді себептер болған жағдайда ұзартылуы мүмкін (мысалы, сырқаттанып ауырып қалу, аяқ астынан болған төтенше жағдайлар, апаттар, ойламаған оқыс оқиғалар т.б.). Студенттің сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады. Сондықтан оқытушы пән бойынша қорытынды баға қойған кезде әрбір студенттің сабаққа қатысуын ескереді. | | | | | | | | | | | |
| **Пәннің графигі** | | | | | | | | | | | | | |
| **Апта** | **Тақырып атауы** | | | | | **Сағаттар саны** | | | | | | **Максималды балл** | |
| **1 Модуль Психология ғылыми білімдер жүйесі ретінде** | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **Дәріс 1** Кіріспе. Тұлғааралық коммуникация психологиясының жалпы мәселелері. Тұлғааралық коммуникация психологиясы пәні, оның міндеттері мен әдістері, салалары  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 1** Тұлғааралық коммуникация психологиясы пәні, оның міндеттері мен әдістері, басқа ғылым салаларымен байланысы | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **2** | **Дәріс 2** Психикалық танымдық процестердің жалпы сипаттамасы. Түйсіну мен қабылдау психикалық процесстер жүйесінің бірінші деңгейі ретінде  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 2** Түйсік және қабылдау психикалық процестер жүйесінің бірінші деңгейі. Түйсінудің психологиялық ерекшеліктері. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **3** | Дәріс 3 Ес психикалық процестер құрылымының негізі ретінде  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 3** Ес туралы жалпы түсінік. Естің физиологиялық механизмдері. Ес процестері. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **4** | Дәріс 4 Ойлау ақпаратты өңдеудің жоғары деңгейі  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 4** Ойлау процесс және әрекет ретінде. Ойлаудың түрлері. Ойлау және қиял.  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.)** Топтық жоба: Психодиагностикада пайдаланылатын әдістер (байқау, сауал-жауап, әңгімелесу, интервью, анкета, эксперимент, тест) презентация жасау. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **5** | Дәріс 5. Зейін. Зейіннің танымдық процесс ретінде сипатталуы.  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 5** Зейіннің танымдық процесс ретінде сипатталуы. Зейіннің қасиеттері психологиялық феномен ретінде. Зейіннің нейрофизиологиялық механизмдері. Зейінділіктің қалыптасуы.  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.)** Индивидуалды жоба: Лурия А. Р. «Маленькая книжка о большой памяти»кітабына аннотация жазу | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **6** | **Дәріс 6.** Эмоциялар. Эмоция туралы теориялар.  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 6** Эмоциялар. Эмоция туралы теориялар.  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.)** Топтық жоба: 1. Эмоциялардың түрлеріне, 2. «Мінез бітістері» тақырыбына видео-ролик түсіру 10-15 мин. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **7** | **Дәріс 7.** Темперамент, мінез және қабілет  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 7** Темперамент алғашқы индивидтік қасиеттер жиынтығы ретінде. Темпераменттің теориялары. Мінездің қалыптасу мәселелері. Қабілеттің дамуы  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба және т.б.)** | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
|  | **1 Аралық бақылау.** | | | | |  | | | | | | **13** | |
|  |  | | | | |  | | | | | | **100** | |
| **8** | **Midterm** | | | | |  | | | | | | **100** | |
| **2 Модуль Тұлғааралық қатынас және топішілік қарым-қатынас психологиясы** | | | | | | | | | | | | | |
| **8** | **Дәріс 8.** Тұлғааралық коммуникация. Қарым-қатынас құрылымы және функциялары.  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 8**. Тұлғааралық коммуникация. Қарым-қатынас құрылымы және функциялары. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **9** | **Дәріс 9.** Вербалды және вербалды емес қарым-қатынастар.  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 9** Вербалды және вербалды емес қарым-қатынастар | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **10** | **Дәріс 10.** Тұлғааралық қатынас психологиясы  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 10** Сендіру және оның негізгі ережелерін талдау. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **11** | **Дәріс 11.** Іскерлік қарым-қатынас психологиясы **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 11** Іскерлік қарым-қатынас психологиясы.  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.)** Топтық жоба: Вербалды емес қарым-қатынасты зерттейтін ғылым салаларына талдау жасау. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **12** | **Дәріс 12** Қарым-қатынастағы зоналар.  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 12** Қарым-қатынас процесіндегі психологиялық әсер ету әдістері: сендіру және жұғу. Психологиялық қорғаныс механизмдері.  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.) Индивидуалды** **жоба**: Манипуляция, техникасы мен қорғаныс механизмдері конспектілеу және талдау | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **13** | **Дәріс** 13 Педагогикалық қарым-қатынас психологиясы  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 13** Педагогикалық қарым-қатынас психологиясы  **СӨЖ (Үй тапсырмасы, жоба басы және т.б.) Индивидуалды жоба:** «Комплимент» тақырыбына баяндама немесе презентация жасау | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5**  **15** | |
| **14** | **Дәріс** 14 ХХІ ғасырдағы қарым-қатынас дамуының перспективалары **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 14** ХХІ ғасырдағы қарым-қатынас дамуының перспективаларын талқылау. | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
| **15** | **Дәріс 15.** Авторитарлық, демократиялық және либералды стилдердің оқушы мен оқытушы арасындағы қарым-қатынас  **Семинар/практикалық/ зертханалық сабақтары 15** Авторитарлық, демократиялық және либералды стилдердің оқушы мен оқытушы арасындағы қарым-қатынасына әсерін талдау | | | | | **1**  **1** | | | | | | **1**  **5** | |
|  | **2 аралық бақылау** | | | | |  | | | | | | **7** | |
|  |  | | | | |  | | | | | | **100** | |
| **Емти**  **хан** |  | | | | |  | | | | | | **100** | |

Философия және саясаттану факультетінің деканы Масалимова Ә.Р.

Әдістемелік бюроның төрайымы Жұбаназарова Н.С.

Кафедра меңгерушісі Мадалиева З.Б.

Дәріскер Лиясова А.А.